



Nicoleta Halaciuga

ISTQB- SERTIFISERT QA INGENIØR & BUSINESS ANALYST
TECH CUSTOMER SUPPORT

+47 413 76 615

1712 Grålum Sarpsborg

[LinkedIn](#)

techsphere.solutionsnh@gmail.com

<https://techspheresolutions.no>

Motivasjon og bidrag

Jeg er en dedikert og læringsvillig fagperson med 17 års erfaring innen softwareprosjekter, kvalitetskontroll (QA), teknisk støtte, dokumentasjon og konsulentarbeid. De siste 2,5 årene har jeg også jobbet med administrasjon, fakturering og regnskap i mitt eget selskap, og har brukt systemer som Luca Regnskap og Tripletex.

Jeg lærer nye systemer raskt, jobber strukturert og liker å bidra der jeg kan skape orden, støtte kollegaer og sørge for at ting flyter godt. Jeg trives både med selvstendige oppgaver og samarbeid i team, og jeg prøver alltid å være hjelpsom, positiv og løsningsorientert.

Jeg ønsker å bruke min erfaring, tekniske forståelse og gode arbeidsrutiner i en rolle hvor jeg kan bidra med ro, struktur, kvalitet og støtte i både administrasjon, teknisk arbeid og prosessforbedring – spesielt knyttet til tall, systemer og digitale løsninger eller digitale systemer. Jeg har et sterkt ønske om å vokse videre, lære mer og være en ressurs som skaper verdi både for teamet og virksomheten.

Hovedkompetanser

Metodologier & Teknisk kunnskap: Agile Testing, Risikostyring, Kryssbrowser-testing, Testingsteknikker, Feilsparing, Teknisk dokumentasjon, API-testing, databasevalidering, UI/UX-testing, digital design

Verktøy: TestRail, xRay JIRA, GhostInspector, github, Trello, Jira, Browserstack, Drupal, WordPress, SAP, Eggplant, Confluence, Camtasia Studio, Clipchamp, Canva, CMS, Postman, Swagger, plugin-integrasjoner, Microsoft SQL Server, Hostinger, Figma, Luca Regnskap, Tripletex

Arbeidserfaring

Techsphere Solutions AS

06.2023 - 10.2025

<https://techspheresolutions.no>

Styreleder/Dagligleder IT

Konsulentoppdrag for Basesite med ansvar for kvalitetssikring og systemvalidering for Intel sine halvlederfabrikker. Rollen krever tett samarbeid med utviklingsteam, analyse av krav og teststrategi, samt forbedring av testprosesser og rapportering til prosjektledelse.

Bright Solutions - damit Sie digital erfolgreich sind

05.2018 - 08.2023

<https://www.brightsolutions.de>

Quality Assurance & Business Analyst Consultant

Ledet kvalitetssikring og forretningsanalyse i konsulentoppdrag for kunder som BMW og Kaimann. Prosjektene inkluderte Drupal-integrasjoner, QA-verifikasjon og utvikling av brukerdokumentasjon. Kombinerte teknisk testing med rådgivning og prosessforbedring. Samarbeidet med både utviklere og kunder for å sikre at løsninger møtte forretningsmål og tekniske krav.

Oracle Cerner Corporation

11.2019 - 09.2021

Lead Test Analyst

Ansvarlig for testautomatisering og systemtesting i et komplekst helsesystem (i.s.h.med®) integrert med SAP. Bygget opp testautomatisering med Eggplant, vedlikeholdt ~250 skript, og forbedret testdekning i smidige team.

Cincopa

12.2013 - 06.2019

<https://www.cincopa.com>

GoSource Pty Ltd

10.2017 - 01.2018

Lighthouse Cinema, Novi, KitSplit

09.2015 - 03.2017

<https://www.lighthousecinema.ie>

<https://kitsplit.com>

MROSupply.com

08.2014 - 07.2015

<https://www.mrosupply.com>

The Web Craftsmen

10.2013 - 11.2013

Synertrade

08.2008 - 07.2014

<https://synertrade.com>

Product expert / Quality Assurance Engineer / Technical Support Manager

Ansvar for QA og teknisk support, med fokus på multimedieverktøy og plugin-integrasjoner (f.eks. WordPress, Zendesk, Zapier, Shopify, Yola, Wix, Drupal, Joomla). Skrev støtteartikler med instruksjonsvideoer om nye funksjoner til brukere.

QA Engineer

Django QA-prosjekt for australsk regjeringsinitiativ, fokusert på å forhindre alle biosikkerhetsrisikoer fra Torres Strait-øyene (over 200 øyer) til fastlandet i Australia gjennom ulike bevegelser som fly, fartøy, last osv.

QA Engineer

Verifiserte og validerte at webapplikasjonen var brukervennlig og kompatibel med forskjellige nettlesere, enheter og operativsystemer.

Software Quality Assurance Engineer

Utførte verifikasjons- og valideringsaktiviteter for e-handelsnettstedet for å sikre at det oppfylte spesifiserte krav og fungerte som tiltenkt.

Software Quality Assurance Engineer

Validerte et nettverk av WordPress-nettsteder i samarbeid med utviklingsteamet.

Software Tester

Gjennomførte testing for å evaluere produkters og tjenesters egnethet til å levere løsninger for digitalisering av selskapers anskaffelsesprosesser gjennom anbud. Kundesupport til Kina og USA.

Utdanning

2010 - 2012

M.Sc. Teknologi, Matematikk og IT, Transilvania University

2005 - 2010

B.Sc. Ingeniørfag, Treindustri, Transilvania University

Sertifiseringer

2021

Agile Testing

2021

Business Analysis Foundations (IIBA)

2019

ISTQB Sertifisering (SEETB)

Språk

Engelsk, Norsk, Romansk

Referanser

Oppgis på forespørsel.